



28-30 октября 2025 года
проводится обучение по программе повышения квалификации
«Современные финансово-правовые и информационно-коммуникационные аспекты профессиональной деятельности экскурсовода и гида-переводчика»
(Программа реализуется Автономной некоммерческой организацией
«Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства»)

Программа курса:

1-й день 28 октября

- 10.30–11.00 – Регистрация
- 11.00–12.30 **«Введение в интернет-маркетинг»**

Виды маркетинга, организация маркетинга в компании, особенности маркетинга для ИП и самозанятых. Основные особенности маркетинга в РФ 2025.

- 12.30–14.00– Контент-стратегия для гидов в 2025 году.

Дополнительные модели монетизации. Чат-боты, лендинги.

- 14.00–14.45 **Обед**
- 14.45–16.15 **«Реклама»**

Реклама и аналитика для гидов и экскурсоводов. Платные и бесплатные способы продвижения.

- 16.15–17.00 Искусственный интеллект и промт-инжиниринг

Докладчик: Измайлова Алина Александровна - Маркетолог, стратег и исследователь с более чем 7-летним опытом в digital-маркетинге.

2-й день 29 октября

- 9.45–10.00 – Регистрация
- 10.00–12.15 **«Понятие правового регулирования туристской деятельности 2025»**

Правовая система Российской Федерации и правовые нормы в туристской деятельности. Международные правовые нормы в туристской деятельности. Органы и методы публичной организации туристской деятельности. Государственное регулирование туристской деятельности

- 12.15–13.00 **Обед**
- 13.00–15.15 **«Правовое обеспечение предпринимательской деятельности в туризме».**

Выбор системы налогообложения в туристской и экскурсионной деятельности. деятельности. Туристический налог.

Паспортное, визовое и таможенное регулирование туристской деятельности
Правовое обеспечение безопасности в туристской деятельности.
Финансовое обеспечение ответственности в туристской деятельности

Докладчик: **Новикова Ирина Михайловна** - Адвокат Санкт-Петербургской
Объединенной коллегии адвокатов, руководитель АК «Цитадель», налоговый
консультант

3-й день 30 октября

- 9.45–10.00 – Регистрация
- 10.00–12.15 **«Споры и разногласия в сфере туристического бизнеса 2025»**

Консалтинговые и правовые услуги в туризме.

Права и обязанности в туризме.

Рассмотрение споров в туристской деятельности. Претензии и взыскание
неосновательного обогащения в суде.

Докладчик: **Новикова Ирина Михайловна** - Адвокат Санкт-Петербургской Объединенной
коллегии адвокатов, руководитель АК «Цитадель», налоговый консультант

- 12.15–13.00 **Обед**
- 13.00–15.15 **«Профессиональные этические отношения, этическое сознание,
этические действия и долг специалиста»**

Профессиональная культура и мораль.

Типология конфликтов. Причины и поводы конфликтов, их структура и стадии.

Поведение в конфликтных ситуациях, этапы их разрешения.

Профилактика конфликтов.

Докладчик: **Орлова Яна Юрьевна** - член Ресурсного центра подготовки специалистов в
области гостеприимства и общественного питания

.